

Exercice SudAssur

La société SudAssur est une compagnie d'assurances régionale. Les bureaux de l'agence de Toulouse sont installés dans une tour du centre de la ville où elle occupe un étage complet. Son organisation est structurée en six services principaux, dont l'implantation actuelle et les surfaces respectives sont précisées sur la figure de la page suivante. On remarque l'emplacement du bloc technique et de la batterie d'ascenseurs. Pour le reste, les surfaces indiquées incluent les allées de circulation inter-services.

Vous êtes appelé(e) par son directeur pour lui proposer une meilleure implantation, car le personnel se plaint des nombreux déplacements qu'il est amené à faire tout au long de la journée. Il a réuni à votre attention une statistique relative aux flux de circulation inter-services représentée dans la matrice ci-dessous (base : nombre de déplacements par jour).

Flux vers	A	B	C	D	E	F	
Flux depuis	A		8	20		6	8
	B	8		6	12		2
	C	12	6		15	7	8
	D		28			12	2
	E	9	10				5
	F		5				

Question

Vous êtes invité(e) à proposer une nouvelle implantation sur le plan masse de la page suivante. On suggère dans un premier temps de définir une implantation relative en considérant les services d'égale surface. Dans un second temps, une solution réaliste sera dessinée.

Plan des bureaux de SudAssur

