

### ***Le développement durable***

## **Le développement durable**

- 1 -

### ***Le développement durable***

#### **Définitions de développement durable**

« Un développement qui répond aux besoins du présent sans compromettre la capacité des générations futures à répondre aux leurs »

Mme Gro Bruntland (1987)

« Nous n'héritons pas la Terre de nos parents. Nous l'empruntons à nos enfants »  
Antoine de Saint-Exupéry (avant 1987)



Global Compact de Kofi Annan  
1300 entreprises signataires



« Les gouvernements ne peuvent pas agir seuls. La société civile a un rôle clé à jouer ainsi que les entreprises commerciales. Nous ne leur demandons pas de changer de métier, nous leur demandons de le faire différemment »

Davos -  
1999

- 2 -

### ***Le développement durable***

#### **Axe social et sociétal**

- **Performance sociétale (orientation : entreprise = acteur économique) :**
  - Sécurité des biens et des personnes
  - Respect des réglementations locales
  - Respect des Droits de l'Homme
  - Participation à la vie et au développement locaux
- **Performance sociale (orientation RH entreprise) :**
  - Développement des compétences
  - Recrutement national et international maîtrisé
  - Sécurité du travail / Santé du travail
  - Mobilité interne
  - Système d'évaluation et de rémunération
  - Respect des systèmes de représentation (syndicats)
  - Réalité du dialogue social

- 3 -

### ***Le développement durable***

#### **Axe environnemental**

- **Conception des produits / services**
  - Réduction des consommations (matières et énergies)
  - Eco-conception (Ex. « recyclabilité » des produits)
  - Réduction des emballages et conditionnements
- **Processus industriel et logistique (transport)**
  - Développement des usines propres
  - Réduction des impacts (Protection des sols / Qualité de l'air (GES) / Traitement des effluents)
  - Lutte contre les nuisances sonores
  - Amélioration des transports tous modes
- **Formation / sensibilisation à l'environnement**
  - Collaborateurs
  - Fournisseurs
- **Existence d'un management environnemental sous contrôle et formalisé**
  - Identification et prévention de tous les risques

- 4 -

### ***Le développement durable***

#### **Axe économique et managérial**

- **Orientation clients**
  - Satisfaction de tous les besoins du client
  - Protection des clients + Formation / Information des clients
  - Minimisation du Coût Total de Possession des produits et ... donc maîtrise / baisse progressive des coûts .... et des prix
- **Respect des fournisseurs et sous-traitants**
  - Relations loyales avec les fournisseurs
  - Approches collaboratives équilibrées
- **Management et système de gouvernance**
  - Recherche de croissance & rentabilité (pérennité)
  - Transparence des comptes & des engagements
  - Ethique des affaires / Respect des engagements
  - Processus de décision clairs

- 5 -

### ***Le développement durable***

#### **Référentiels / normes / cadre législatif**

- **Référentiels d'engagement volontaire**
  - GRI – Global Reporting Initiative
  - Global Compact (Pacte Mondial)
  - Convention de l'O.I.T. (ILO = International Labour Association)
- **Certification / Normes**
  - EMAS (Eco-Management and Audit Scheme)
  - ISO 14000 / ISO 26000
  - AFNOR SD 21000
- **Ecolabels**
  - Forest Stewardship Council (FSC)
  - Max Havelaar
  - OHSAS 18 001 (Occupational Health and Safety Assessment Series)

- 6 -

**Le développement durable****Référentiels / normes / cadre législatif****Global  
Reporting  
Initiative™****EMAS****ISO 26000**  
RESPONSABILITÉ SOCIALE**FSC****MAX HAVELAAR****OHSAS  
18001****SAI**  
SOCIAL  
ACCOUNTABILITY  
INTERNATIONAL

- 7 -

**Le développement durable****Indicateurs de performance RSE**

- **Indicateurs de Moyens**
  - Emissions de CO<sub>2</sub> / GES
  - # de fournisseurs audités RSE ou dans une Charte DD
  - # de fournisseurs ayant adhéré à Global Compact
  - % de fournisseurs sous plan de progrès RSE
  - % d'acheteurs & S Chainers formés aux règles et pratiques RSE
  - # heures de formations RSE
- **Indicateurs de performance (Résultats)**
  - Contrevaieur économique de la diminution des risques
  - Valorisation des portefeuilles fournisseurs et prestataires
  - Taux de satisfaction des fournisseurs

8 - 8 -